

## **Algemene Voorwaarden De Binnenwereld**

Welkom bij De Binnenwereld. Hieronder vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

### **1. Algemeen**

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen die worden aangeboden door De Binnenwereld.

1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door De Binnenwereld.

### **2. Diensten en Behandelingen**

2.1. De Binnenwereld biedt psychologische zorg aan jongeren en (jong)volwassenen.

2.2. Onze diensten omvatten online therapie, face-to-face sessies en groepsbehandelingen.

2.3. Behandelingen worden uitgevoerd door gekwalificeerde professionals die geregistreerd zijn bij de relevante beroepsverenigingen.

### **3. Tarieven en Betaling**

3.1. De tarieven voor onze diensten zijn te vinden op onze [tarievenpagina](#).

3.2. Betaling dient te geschieden volgens de op de factuur vermelde betaalinstructies.

3.3. Facturen worden na elke sessie verstrekt en dienen door de cliënt te worden betaald. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van deze facturen bij de zorgverzekeraar voor eventuele vergoeding.

### **4. Vergoedingen en Declaraties**

4.1. Jeugdigen (12 tot 18 jaar) kunnen in aanmerking komen voor vergoede zorg via een maatwerkcontract vanuit de gemeente.

4.2. Volwassenen (18+) dienen zelf na te gaan hoe de behandeling bij hun zorgverzekeraar wordt vergoed.

4.3. Cliënten hebben ook de mogelijkheid om behandelingen zelf te betalen zonder tussenkomst van de zorgverzekering.

## **5. Annuleringen**

5.1. Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering worden kosten in rekening gebracht (€65,-). Ongeacht de reden.

## **6. Privacy en Gegevensbescherming**

6.1. De Binnenwereld hecht veel waarde aan de privacy van cliënten. Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

6.2. Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens is te vinden in onze [privacyverklaring](#).

## **7. Klachtenprocedure**

7.1. Bij ontevredenheid over onze diensten hopen wij dat je dit met ons wilt bespreken. Je kunt je klacht in eerste instantie bespreken met je behandelaar.

7.2. Als dit niet tot een oplossing leidt, kun je contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via [klachten@de-binnenwereld.nl](mailto:klachten@de-binnenwereld.nl).

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1. De Binnenwereld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook.

## **9. Toepasselijk recht en Geschillen**

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Binnenwereld partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar De Binnenwereld is gevestigd.

## **10. Wijzigingen**

10.1. De Binnenwereld behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

**Contactinformatie** Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact met ons opnemen:

- **E-mail:** [info@de-binnenwereld.nl](mailto:info@de-binnenwereld.nl)
- **Telefoon:** 085-1248801