

## Privacyverklaring van De Binnenwereld

Bij De Binnenwereld hechten wij veel waarde aan de privacy en bescherming van jouw persoonlijke gegevens. In deze privacyverklaring informeren wij je over de manier waarop wij omgaan met jouw gegevens en welke rechten je hebt, specifiek gericht op de GGZ-zorg voor jongeren en (jong)volwassenen in Nederland.

### 1. Verzameling van persoonsgegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens die je aan ons verstrekt wanneer je gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt of het contactformulier op onze website invult. Dit kan onder andere omvatten:

- **Identificatiegegevens:** naam, adres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, e-mailadres
- **Gezondheidsgegevens:** medische en psychologische informatie die relevant is voor de behandeling
- **Financiële gegevens:** betalingsgegevens, verzekeringsinformatie
- **Communicatiegegevens:** correspondentie via e-mail, chat, telefoon of ons contactformulier
- **Technische gegevens:** IP-adres, cookies, en andere gegevens verzameld via onze website

### 2. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Zorgverlening:** het bieden van psychologische zorg, het plannen van afspraken en het vastleggen van behandelgegevens
- **Communicatie:** contact met jou opnemen over afspraken, behandelingen en andere relevante informatie
- **Administratie:** facturatie, declaraties bij zorgverzekeraars en financiële administratie
- **Wettelijke verplichtingen:** voldoen aan juridische verplichtingen en verzoeken van bevoegde autoriteiten
- **Verbetering van diensten:** analyseren en verbeteren van onze dienstverlening en website

### 3. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld de behandelovereenkomst)
- Naleving van wettelijke verplichtingen
- Gerechtigde belangen, zoals het verbeteren van onze diensten
- Toestemming, indien vereist (bijvoorbeeld voor direct marketing)

### 4. Delen van persoonsgegevens

Wij delen jouw persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Dit kan onder andere zijn:

- Zorgverzekeraars, voor declaraties
- Huisartsen of andere zorgverleners, met jouw toestemming
- Externe dienstverleners, zoals ICT-leveranciers, met wie wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten

### 5. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal en onbevoegde toegang.

### 6. Bewaartermijn

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of zolang als wettelijk vereist is.

### 7. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of de verwerking ervan te beperken. Ook kun je bezwaar maken tegen de verwerking en heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid. Stuur hiervoor een verzoek naar [info@de-binnenwereld.nl](mailto:info@de-binnenwereld.nl).

### 8. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van jouw persoonsgegevens?

Neem dan contact met ons op via [info@de-binnenwereld.nl](mailto:info@de-binnenwereld.nl) of bel ons op 085 124 88 01.

### 9. Wijzigingen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden je aan om regelmatig deze verklaring te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen.