

Algemene Voorwaarden De Binnenwereld

Welkom bij **De Binnenwereld**. Hieronder vind je de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op onze diensten. Door gebruik te maken van onze diensten, ga je akkoord met deze voorwaarden.

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en behandelingen die worden aangeboden door **De Binnenwereld** aan volwassenen (18+).
- 1.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend als deze schriftelijk zijn bevestigd door **De Binnenwereld**.
- 1.3. **De Binnenwereld** behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

2. Diensten en Behandelingen

- 2.1. **De Binnenwereld** biedt psychologische zorg aan volwassenen (18+) in het kader van Basis GGZ (BGGZ).
- 2.2. Onze diensten omvatten individuele therapie (online en face-to-face) en groepsbehandelingen.
- 2.3. Behandelingen worden uitgevoerd door gekwalificeerde en geregistreerde psychologen, psychotherapeuten, en andere zorgprofessionals die voldoen aan de vereisten van de relevante beroepsverenigingen.

3. Vergoeding en Zorgverzekeraars

- 3.1. **De Binnenwereld** heeft contracten met de meeste zorgverzekeraars. De zorg die wordt geleverd aan cliënten die verzekerd zijn bij zorgverzekeraars waarmee wij een contract hebben, wordt volledig vergoed, met uitzondering van het verplichte eigen risico van minimaal € 385,- per jaar.
- 3.2. Wanneer je verzekerd bent bij een zorgverzekeraar waarmee wij geen contract

hebben, betaal je de rekening zelf en kun je deze achteraf indienen bij je zorgverzekeraar voor een (gedeeltelijke) vergoeding.

3.3. De hoogte van de vergoeding verschilt per polis. Bij een restitutiepolis wordt vaak 100% vergoed, terwijl budget- of naturapolissen meestal tussen de 55% en 95% vergoeden.

3.4. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om zelf contact op te nemen met de zorgverzekeraar voor specifieke informatie over vergoedingen en polisvoorwaarden.

3.5. Je kunt er ook voor kiezen om de behandeling volledig zelf te betalen zonder tussenkomst van de zorgverzekering.

4. Tarieven en Betaling

4.1. **De Binnenwereld** hanteert de door de **Nederlandse Zorgautoriteit (NZa)** vastgestelde tarieven voor ongecontracteerde zorg. Deze tarieven worden jaarlijks herzien en kunnen per 1 januari wijzigen.

4.2. De meest actuele tarieven zijn te vinden op de website van **De Binnenwereld** of de website van de **NZa**.

4.3. Betaling dient te geschieden volgens de op de factuur vermelde betaalspecificaties.

4.4. Facturen worden in het geval van ongecontracteerde zorg na elke sessie verstrekt en dienen door de cliënt te worden betaald. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van facturen bij de zorgverzekeraar voor mogelijke vergoeding.

5. Annuleringen

5.1. Afspraken dienen minimaal 48 uur van tevoren te worden geannuleerd. Bij niet tijdige annulering wordt een bedrag van € 65,- in rekening gebracht, , tenzij anders overeengekomen. Dit is ongeacht de reden van annulering. Dit bedrag wordt nooit vergoed door je zorgverzekeraar.

5.2. Dit geldt voor zowel online als face-to-face afspraken. Indien je niet in staat bent de afspraak bij te wonen, verzoeken wij je vriendelijk om zo snel mogelijk te annuleren, zodat wij de tijd kunnen herplannen.

6. Privacy en Gegevensbescherming

6.1. **De Binnenwereld** hecht veel waarde aan de privacy van onze cliënten.

Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG).

6.2. Wij zorgen ervoor dat jouw persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld en veilig worden opgeslagen.

6.3. Meer informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens is te vinden in onze **privacyverklaring**, die beschikbaar is op onze website.

7. Klachtenprocedure

7.1. Bij ontevredenheid over onze diensten hopen wij dat je dit met ons bespreekt. Je kunt je klacht in eerste instantie bespreken met je behandelaar.

7.2. Als dit niet tot een oplossing leidt, kun je contact opnemen met onze klachtenfunctionaris via klachten@de-binnenwereld.nl.

7.3. Indien je niet tevreden bent met de uitkomst, kun je je wenden tot de **klachtencommissie** van het LVVP.

8. Aansprakelijkheid

8.1. **De Binnenwereld** is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet naleven van de gemaakte afspraken, het niet tijdig of onjuist verstrekken van informatie door de cliënt, of andere zaken die buiten onze verantwoordelijkheid liggen.

8.2. **De Binnenwereld** is alleen aansprakelijk voor schade die het gevolg is van ernstige fouten in de behandeling, tenzij deze schade buiten onze verantwoordelijkheid ligt (bijvoorbeeld door overmacht).

9. Toepasselijk recht en Geschillen

9.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij **De Binnenwereld** partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

9.2. Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar **De Binnenwereld** is gevestigd.

10. Wijzigingen

10.1. **De Binnenwereld** behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.

Contactinformatie

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact met ons opnemen:

- E-mail: info@de-binnenwereld.nl
- Telefoon: **085-1248801**